

## CAMBRIA 지역 서비스 지구 주거용 수도 서비스 중단에 관한 정책

### 1. 목적

이 정책은 “수도 공급중단 보호법”으로 알려진, 2018년 9월 28일 주지사가 승인한 상원 법안 998을 준수하고자 수립되었습니다(캘리포니아 보건 및 안전법 섹션 116900 이하 참조). 이 정책은 Cambria 지역 서비스 지구 웹 사이트에서 제공됩니다. 이 정책의 조항에 따라, 전화 (805) 927-6223번으로 수도과에 연락해 수도 서비스 중단을 피하기 위한 옵션에 대해 상담할 수 있습니다.

### 2. 효력 개시일

이 정책은 2020년 2월 1일부터 효력이 개시됩니다.

### 3. 게시 언어

이 정책 및 이 정책에 필요한 서면 통지는 영어와 민법 1632조에 나열된 언어(스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어 및 한국어) 및 지구 내 수도 공급 지역 주민의 10% 이상이 사용하는 기타 언어로 제공 및 게시되어야 합니다.

### 4. 주거용 수도 서비스 중단에 대한 사전 요건

- A. 지구는 고객의 요금 연체가 60일을 경과하기 전까지는 연체를 이유로 주거용 수도 서비스를 중단하지 않아야 합니다. 연체로 인한 주거용 수도 서비스 중단으로부터 최소 7일 전에, 지구는 전화 또는 서면 통지를 통해 계정에 등재된 고객에게 연락을 취해야 합니다.
- B. 지구가 (A)호에 따라 계정에 등재된 고객에게 전화로 연락할 때, 직원은 고객에게 이 정책을 서면으로 제공할 것을 제안해야 합니다. 지구 직원은 연체로 인한 수도 서비스 중단을 피할 수 있는 방법에 대해 안내해야 하며, 여기에는 대체 납부 일정, 납부 연기, 최소액 납부, 미납액 할부 상환 요청 절차, 청구서 검토 및 이의 제기 등이 포함됩니다.
- C. 지구가 (A)호에 따라 계정에 등재된 고객에게 서면 통지로 연락할 때에는 요금 연체 및 서비스 중단 예정에 대한 통지서를 등재된 주소로 우편 발송해야 합니다. 고객의 주소가 수도 서비스가 제공되는 부동산의 주소와 다른 경우, 수도 서비스가 제공되는 부동산의 주소로도 "거주자"를 수취인으로 하여 통지서를 발송해야 합니다. 통지서는 명확하고 읽기 쉬운 형식으로 다음 정보를 모두 포함해야 하며, 이에 국한되지는 않습니다.
  - (i) 고객 이름 및 주소.
  - (ii) 연체 금액.
  - (iii) 주거용 수도 서비스의 중단을 피하기 위해 납부 또는 납부 준비가 필요한 날짜는 국장의 재량에 따라 연장되지 않는 한, 연체일로부터 60일입니다.

- (iv) 연체금 납부 연기를 신청하는 절차에 대한 설명.
- (v) 청구서 검토 및 이의 제기 절차에 대한 설명.
- (vi) 주거용 수도 연체금 할부 상환을 포함하여, 연기, 감액 또는 대체 납부 일정을 고객이 요청할 수 있는 절차에 대한 설명.
- (vii) 지구의 전화 번호 및 지구 정책의 웹 사이트 링크.

## 5. 선의의 고지 요건

- A. 지구에서 주택에 거주하는 고객 또는 성인과 전화 연락이 되지 않고 우편으로 발송한 통지서가 우송 불가로 반송되는 경우, 지구는 거주지를 방문하여 연체로 인한 수도 서비스 중단 예정 통지서와 연체로 인한 주택 수도 서비스 중단에 관한 지구 정책을 주택에 남기거나 눈에 띄는 장소에 두기 위한 다른 조치를 취해야 합니다.
- B. 청구서의 검토 또는 이의 제기를 원하는 고객은 납부 기한 전에 지구에 연락해야 하며, 그러면 지구가 조사를 개시합니다. 조사 결과에 대해 만족하지 않는 경우, 고객은 국장의 검토를 요청한 후, 이사회에 이의를 제기할 수 있습니다. 지구는 이사회 미팅으로부터 최소 7일 전까지 이의 제기 시간과 장소를 서면으로 통지합니다. 이사회 결정은 최종 결정입니다. 지구는 이의 제기가 진행되는 동안에는 주거용 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

## 6. 주거용 수도 서비스 중단 금지

- A. 지구는 다음 조건이 모두 충족되는 경우 연체를 이유로 주거용 수도 서비스를 중단하지 않습니다.
  - (i) 주거용 수도 서비스 중단이 서비스가 공급되는 주택 거주자의 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 것이라는 1차 의료 제공자의 확인서를 고객 또는 고객의 세입자가 지구에 제출합니다. 해당 내용은 복지 및 기관법 14088조 (b)항, (1)절 (A)호에 정의되어 있습니다.
  - (ii) 고객이 지구의 일반적인 청구 주기 내에 수도 서비스 요금을 납부할 재정 능력이 없음을 증명합니다. 고객의 가구 구성원 중 누군가가 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충적 소득 보장/주 보조 지불 프로그램, 또는 여성, 유아 및 아동을 위한 캘리포니아 특별 영양 보충 프로그램의 현 수혜자이거나, 가구의 연간 소득이 연방 빈곤선의 200% 미만임을 고객이 신고하는 경우, 고객이 지구의 일반적인 청구 주기 내에 서비스 요금을 납부할 재정 능력이 없는 것으로 간주합니다.
  - (iii) 고객이 모든 연체 요금의 할부 상환 약정, 대체 납부 일정, 연기 또는 감액 납부에 대한 의사가 있습니다.
- B. 위에 나열된 조건이 모두 충족되면, 지구는 고객에게 다음 옵션 중 하나 이상을 제공해야 합니다.
  - (i) 연체금 할부 상환.
  - (ii) 대체 납부 일정 협조.

- (iii) 다른 납세자에게 추가 비용을 부과하지 않고 연체금 잔액의 일부 또는 전체 감액.
- (iv) 일시적인 납부 연기.

- C. 연체금 잔액의 상환이 12개월 이내에 이루어지는 한편, 지구 이사회의 승인을 거쳐 명시적으로 수도 기금 예산으로 유입된 부동산 세제 수입을 가지고 감액 부분의 총당이 가능할 때만 국장이 일부 또는 전액 감액을 승인할 수 있다는 전제하에, 국장은 6.B에 기술된 납부 옵션 중에서 고객에게 적용할 납부 옵션을 결정하고 해당 납부 옵션의 한도를 설정할 수 있습니다.
- D. 지구는 다음 상황 중 하나인 경우, 수도 서비스를 중단하겠다는 최종 통지를 눈에 잘 띄는 위치에 게시한 후 영업일 5일이 지나면 수도 서비스를 중단할 수 있습니다.
- (i) 고객이 연체 요금에 대한 할부 상환 약정, 대체 납부 일정, 연기 또는 감액 납부에 대한 약속을 60일이 지나도록 준수하지 않습니다.
  - (ii) 연체 요금에 대해 할부 상환 약정, 대체 납부 일정, 연기 또는 감액 납부 약속을 이행하는 동안, 고객이 현재 부과된 주거용 수도 서비스 요금을 60일 이상 납부하지 않습니다.

## 7. 수도 서비스 재개

- A. 연체로 인해 주택 수도 서비스를 중단하는 경우, 지구는 고객에게 수도 서비스를 재개하는 방법에 대한 정보를 제공해야 합니다. 가구 소득이 연방 빈곤선의 200% 미만임을 입증하는 고객에 대해, 지구는 다음 두 가지를 모두 수행해야 합니다.
- (i) 정상 운영 시간 동안의 수도 서비스 재연결 비용은 50달러(\$50)를 초과하지 않는 금액, 또는 실제 재연결 비용이 이보다 작은 경우 이 금액으로 책정합니다. 운영 외 시간 동안의 수도 서비스 재연결 비용은 150달러(\$150)를 초과하지 않는 금액, 또는 실제 재연결 비용이 이보다 작은 경우 이 금액으로 책정합니다. 운영 시간 동안의 재연결 비용 최대액 50달러 및 운영 외 시간 동안의 재연결 비용 최대액 150달러는 2021년 1월 1일부터 소비자 물가 지수 변동에 대해 연간 조정이 적용됩니다. 지구는 로스앤젤레스 지역과 샌프란시스코 지역의 평균을 가지고 소비자 물가 지수 증가분을 결정합니다.
  - (ii) 12개월마다 한 번씩 연체금에 대한 이자를 면제합니다.
- B. 고객의 가구 구성원 중 누군가가 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충적 소득 보장/주 보조 지불 프로그램, 또는 여성, 유아 및 아동을 위한 캘리포니아 특별 영양 보충 프로그램의 현 수혜자이거나, 가구의 연간 소득이 연방 빈곤선의 200% 미만임을 고객이 신고하는 경우, 지구는 고객의 가구 소득이 연방 빈곤선 200% 미만인 것으로 간주합니다.

## 8. 임대인-세입자 관계 관련 서비스

- A. 17008조에 정의된 바와 같이 지구가 단독 주택, 다세대 주택, 이동주택 단지 또는 근로자 합숙소의 영구 주거용 건물 거주자에게 개별 계량 수도 서비스를 제공하고 있고, 해당 주거지의 소유자, 관리자 또는 운영자가 등재된 고객인 경우, 지구는 계정 연체 시 서비스 중단에 대해 거주자에게 이를 알릴 수 있도록 서비스 중단으로부터 최소 10일 전에 서면으로 통지하기 위한 모든 선의의 노력을 다해야 합니다. 서면 통지에서는 거주자가 고객이 되어 청구서를 받도록 신청할 수 있으며 이때 연체 계정의 연체금은 납부하지 않아도 된다는 사실을 거주자에게 안내해야 합니다.
- B. 각 거주자가 서비스 이용 약관에 동의하지 않고 법률, 지구의 조례, 결의안, 규칙 및 규정의 요건을 충족하지 않으면, 지구는 거주자에게 서비스를 제공하지 않습니다. 그러나 한 명 이상의 거주자가 보증금 \$120 지불 및 지구 서비스 신청서 작성 등의 요건을 포함해 해당 계정에 대한 후속 청구를 책임질 의사와 능력을 입증함으로써 신청자가 서비스 이용 약관에 따라 지구의 요건을 충족하는지를 국장 또는 그 피지명인이 평가할 수 있는 경우, 또는 지구가 요건을 충족하지 못하는 거주자에 대한 서비스를 선택적으로 종료할 수 있는 합법적인 수단을 갖고 있는 경우, 지구는 서비스 조건을 충족하는 거주자에게 서비스를 제공해야 합니다.

## 9. 보고 요건

지구는 지구의 웹 사이트와 주 수자원 관리국에 미납으로 인한 주거용 수도 서비스 중단 건수를 매년 보고해야 합니다.

## 10. 이 정책의 제한

고객의 무단 행동을 포함하여, 이 정책의 어떤 것도 이 정책에 명시적으로 언급된 것 이외의 이유로, 고객에게 서비스를 중단할 수 있는 지구의 권한을 제한하거나 약화하지 못합니다.

## 11. 연체금 회수를 위한 기타 조치

- A. 정부법 61115(3)(C)에 따라, 지구는 미납액에 대해 10%의 연체료를 부과하고, 연체금에 대해 매월 1%를 추가로 부과합니다.
- B. 정부법 61115(b)에 따라, 지구는 재산세와 동일한 방식으로 세금에 대한 체납 부과금 및 벌금을 징수할 수 있습니다.
- C. 정부법 61115(c)에 따라, 이사회는 국장 또는 그 피지명인에게 지구 법률 고문이 승인한 양식에 따라 연체금 및 벌금 납부 책임이 있는 사람에 대해 연체 금액과 부과 벌금, 성명 및 최종 주소를 명시한 확인서를 집행할 수 있는 권한과 해당 확인서를 국장이 수립한 절차에 따라 San Luis Obispo County Recorder 사무소에 기록할 권한을 부여합니다. 상기 절차에는

지구의 확인서 기록 의사를 고객에게 통지한 후에만 확인서를 기록할 수 있고, 고객이 확인서 기록에 대해 이사회에 이의를 제기하겠다는 의사는 영업일 10일 이내에 지구에 알려야 하며, 고객이 이의를 제기하는 경우 이사회에서 이의 제기를 고려한 후 이사회가 확인서를 기록하도록 지시한 경우에만 문서를 기록할 수 있다는 조항이 포함됩니다.